

VOORWOORD

Geachte mevrouw, geachte heer,

*We zijn bijzonder verheugd dat we u binnenkort weer mogen verwelkomen om op cruise te vertrekken. Cruises zullen in **Portugal, in Kroatië en op de Donau** opnieuw kunnen doorgaan.*

*Een belangrijke factor bij de heropstart is de **beperkte capaciteit van onze schepen**. Hierdoor zijn eventuele risico's gelukkig veel beter beheersbaar. Door de ernst van de recente pandemie is het belangrijk dat we onze procedures aan boord aanpassen en extra waakzaam zijn op gezondheidsvlak. Op die manier kunnen we de maatregelen inzake social distancing respecteren zolang die van toepassing zijn waar groepen personen bijeenkomen.*

De gezondheids- en veiligheidsprocedures in dit document zijn hoofdzakelijk gebaseerd op de richtlijnen van de rederijen en volgen de aanbevelingen van de CLIA (Cruise Lines International Association) en de regels die gelden in de verschillende landen van bestemming.

*U kunt ervan op aan dat we alles in het werk stellen om uw veiligheid te verzekeren en in alle rust op cruise te vertrekken **om samen te reizen en weg te dromen!***

INHOUDSOPGAVE

- **Vluchten en inscheping**
- **Veiligheids- en gezondheidsmaatregelen aan boord**
- **Het leven aan boord**
- **Excursies**
- **Bij mogelijke problemen**

Vluchten en inscheping

■ AANKOMST IN DE LUCHTHAVEN EN VLUCHT

De vluchten en het onthaal op de luchthaven zullen gebeuren in overeenstemming met de lokale regelgeving. De regels kunnen verschillen van land tot land en van maatschappij tot maatschappij. Algemeen is het echter zo dat u op de luchthaven en tijdens de vlucht een mondk masker moet dragen. De mogelijkheden qua eten en drinken aan boord van de vliegtuigen worden beperkt om het contact tussen passagiers en personeel zo veel mogelijk te vermijden.

■ CHECK-IN EN INSCHEPING OP DE SCHEPEN

Om het risico op besmetting op de schepen tot het minimum te beperken is er voor het inschepen een controleprocedure voor de passagiers en hun bagage.

De toegang tot het schip zal worden gecontroleerd door een bemanningslid aan de ingang van het schip of in de terminal.

- De lichaamstemperatuur van alle passagiers zal contactvrij worden gemeten voor het inschepen. Passagiers met een lichaamstemperatuur van 37,5 graden of meer kunnen geweigerd worden aan boord.
- De handgrepen van de bagage zullen buiten het schip worden ontsmet, waarna de bagage door de bemanning naar de kajuiten wordt gebracht.
- Vooraleer ze aan boord van het schip gaan, moeten de passagiers en bemanningsleden altijd hun handen ontsmetten met speciaal daartoe voorziene gel.
- De passagiers zullen de nodige afstand moeten bewaren bij de check-in aan het onthaal.
- Als er meerdere groepen passagiers tegelijk aankomen in de haven waar ingescheept wordt, zullen er extra wachzones worden voorzien voor het schip. De toegang tot het schip zal georganiseerd worden door een bemanningslid.
- In alle gevallen zullen de extra regels die de lokale havenautoriteiten uitvaardigen, strikt worden gerespecteerd.

GEZONDHEIDSVRAGENLIJSTEN

Bij de reisdocumentatie zal zich ook een gezondheidsvragenlijst bevinden. Die moet door alle passagiers ingevuld en ondertekend worden. Hierop zijn geen uitzonderingen mogelijk. Op die manier kunnen we indien nodig de gezondheidssituatie van de passagiers traceren. De gezondheidsvragenlijsten zullen voor inscheping worden verzameld door een bemanningslid. Het is onze bedoeling om in samenwerking met onze partners en in overeenstemming met de regelgeving onze passagiers en bemanningsleden te beschermen tegen een mogelijke besmetting.

Aanvullende bepalingen:

- De cruisemaatschappij behoudt zich het recht voor om bepaalde passagiers te weigeren en uit te sluiten indien hun aanwezigheid een veilig verloop van de cruise in het gedrang zou brengen.
- Er zal de passagiers geregeld gevraagd worden naar hun gezondheid en welzijn.

Veiligheids- en gezondheidsmaatregelen aan boord

ALGEMENE REGELS

- Aan boord worden procedures toegepast om een minimumafstand van 1,50 meter te verzekeren tussen alle aanwezigen.
- Aan de passagiers wordt enkel gevraagd om een mondmasker (dat de mond en de neus bedekt) te dragen in de gemeenschappelijke ruimtes aan boord indien de minimale vereiste afstand niet kan worden aangehouden.
- Tot nader bericht zal de bemanning de passagiers niet zoals gebruikelijk een hand geven om hen welkom te heten. Er zal telkens ook strikt rekening worden gehouden met updates en veranderingen van de officiële richtlijnen.

■ HYGIËNEMAATREGELEN AAN BOORD

In vergelijking met reizen op het vasteland past de rivier- en zee-cruisesector al jarenlang hygiënemaatregelen toe, die ook nu uiteraard blijven gelden. Naast de bestaande maatregelen zullen oppervlakken waarlangs het virus zich kan verspreiden, zoals deurklinken, relingen, loopbruggen, toetsenborden enz. vaker worden schoongemaakt, om een nagenoeg permanente ontsmetting te garanderen.

In alle drukke zones van het schip zullen dispensers geplaatst worden met ontsmettende gel (ingang, onthaal, restaurants, bars enz.). Alle schoonmaak- en ontsmettingsproducten die aan boord worden gebruikt, zijn door de fabrikanten speciaal geanalyseerd op een maximale doeltreffendheid tegen het coronavirus.

Aanvullende maatregelen:

- Persoonlijke beschermingsmiddelen zoals mondmaskers zullen in voldoende grote hoeveelheid aan boord aanwezig zijn. We raden de passagiers echter aan om voldoende eigen mondmaskers te voorzien voor de volledige duur van de reis. Gelieve mondmaskers voor eenmalig gebruik mee te nemen, wasbare mondmaskers worden niet aanvaard door de wasservice aan boord.
- De klimaatregeling aan boord is ontworpen om de lucht naar buiten af te voeren, zodat de lucht niet circuleert op het schip. We zullen technische maatregelen en extra filtersystemen uit de zorgsector testen en toepassen om kritieke ruimtes, zoals de gemeenschappelijke zones, extra te beschermen. Bovendien zullen de bemanningsleden de opdracht krijgen om de ventilatie op te voeren.
- Bemanningsleden die diensten verlenen in de kajuiten, moeten telkens hun handen ontsmetten voor ze een kajuit van de passagiers betreden. Ze moeten bovendien een mondmasker dragen wanneer ze de kajuiten schoonmaken.
- Voorwerpen die kunnen worden doorgegeven tussen de passagiers (zoals tijdschriften, boeken, gezelschapsspellen, kaartspellen enz.), zullen tot nader order niet meer worden aangeboden.
- Het contact van de passagiers met voorwerpen die gedeeld worden (zoals menukaarten, dienborden enz.), zal tot het minimum worden beperkt. Deze voorwerpen zullen worden ontsmet of vervangen indien nodig.
- In de gemeenschappelijke zones zullen informatie en instructies worden opgehangen over hoesten, niezen, afstand houden en het correcte gebruik van de ontsmettingsmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen.
- De sleutels van de kajuit zullen worden ontsmet telkens als ze worden afgegeven aan het onthaal.

■ GEZONDHEID VAN DE BEMANNING

- Alle bemanningsleden zullen voor de reis medisch onderzocht worden.
- De bemanningsleden krijgen uitsluitend toestemming om te werken aan boord indien ze negatief testen op COVID-19. De test moet bovendien minder dan vier dagen voor vertrek gebeuren.
- Aan boord zal de bemanning regelmatig medisch onderzocht worden en zal hun koorts worden gemeten.
- Alle bemanningsleden zullen over de nodige individuele beschermingsmiddelen beschikken, zoals mondklappers/gezichtsbescherming, wegwerphandschoenen enz. Ze zullen ook gedetailleerde instructies krijgen om de beschermingsmiddelen doeltreffend te gebruiken.

Het leven aan boord

■ MAALTIJDEN

Algemene regels:

In de restaurants en bars moet een minimumafstand worden aangehouden van 1,5 m, gemeten van de ene naar de andere hoek van de tafel.

De plaatsen aan tafel zullen worden toegewezen door de zaalverantwoordelijke om de volgende indeling mogelijk te maken:

- Maximaal 4 passagiers per tafel (uitgezonderd gezinnen)
- Passagiers die in dezelfde kajuit verblijven, delen een tafel.

De passagiers hoeven geen mondklapper te dragen aan tafel. Om het aantal aanwezigen in het restaurant te beperken behouden we ons echter het recht voor om, afhankelijk van het aantal passagiers aan boord, met meerdere shifts te werken voor de maaltijden.

Buffetten:

De organisatie van de buffetten, en dan vooral het ontbijtbuffet, zal afhangen van het aantal passagiers aan boord. Uit hygiënische en veiligheidsoverwegingen zal een bemanningslid de borden vullen of de gekozen producten van het buffet serveren aan de passagiers. Bereidingen die tijdens het ontbijt besteld worden, zoals eitjes, blijven verkrijgbaar en worden opgediend aan tafel.

■ GEMEENSCHAPPELIJKE ZONES

Bars - conferentieruimtes :

De bars en conferentieruimtes zijn voldoende ruim om er presentaties te geven en drankjes te serveren met respect voor de afstandsregels. Evenementen zoals de cocktail van de kapitein, de voorstellingen en het entertainmentprogramma in het algemeen, worden in bepaalde gevallen mogelijk in twee sessies georganiseerd om de nodige afstand tussen de aanwezigen te verzekeren.

Aanvullende maatregelen:

- Alle dranken zullen door de bemanning worden geserveerd. Dat geldt ook voor het vieruurtje, dat afhankelijk van de omstandigheden mogelijk in twee shifts plaatsvindt.
- Barsnacks zullen persoonlijk aan de passagiers worden verstrekt en niet gedeeld worden met meerdere personen.
- De koffie- en/of theemachines met zelfbediening (indien aanwezig) zullen steeds op een hygiënische manier kunnen worden gebruikt.

Buitenzones:

De buitenruimtes aan boord (indien aanwezig) zijn voldoende groot. Zolang de regels inzake afstand houden worden gerespecteerd (persoonlijke verantwoordelijkheid van de passagiers), gelden hier dan ook geen verdere beperkingen.

Liften:

Het gebruik van de liften (indien aanwezig) blijft mogelijk. Het is echter verplicht om een mondkap te dragen in de lift.

Massageruimte, kapper, fitnesszaal:

Deze diensten kunnen worden aangeboden met respect voor de hygiënemaatregelen en de veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen. Er moet wel vooraf gereserveerd worden aan het onthaal.

Excursies op het vasteland

De excursies op het vasteland worden georganiseerd in overeenstemming met de lokale regelgeving. De regels kunnen verschillen van land tot land en hangen mogelijk af van de grootte van de groep en het maximum aantal deelnemers voor rondleidingen. Om tijdens de excursie voldoende afstand te bewaren tussen de deelnemers zal het gebruik van draadloze audiogidsen verplicht zijn. De audiogidsen worden kosteloos ter beschikking gesteld door All Ways Cruises tijdens de excursies. Het dragen van een mondkap kan op bepaalde plaatsen verplicht worden volgens de geldende voorschriften.

Bij mogelijke problemen (ziekte aan boord)

Indien een passagier symptomen vertoont die kunnen wijzen op COVID-19, wordt een speciaal voor deze situatie uitgewerkt noodplan in werking gesteld:

- De passagier (alsook de persoon waarmee de kajuit gedeeld wordt) in kwestie wordt meteen in quarantaine geplaatst in een specifieke kajuit en gaat ermee akkoord geen contact meer te hebben met anderen tot de komst van een arts of de gezondheidsinstanties.
- De bemanningsleden die verantwoordelijk zijn voor de kajuit in kwestie, zullen persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken.
- Onder toezicht van een door de reder aanwezige arts zal met behulp van een snelle COVID-19-test een voorlopige diagnose worden gesteld.
- Na de evaluatie van het testresultaat zullen de gezondheidsinstanties indien nodig op de hoogte worden gebracht.

De reders hebben al uitgebreide gegevens verzameld over de gezondheidsinstellingen in elke havenstad langs onze trajecten, zodat indien nodig onmiddellijk medische hulp kan worden geboden aan de passagiers en de bemanning. Na de diagnose van een eventuele aandoening is weer aan boord komen van het schip enkel toegelaten bij goedkeuring van de arts en op vertoon van een negatieve COVID-19-test.

BELANGRIJK: de regels in dit document kunnen aangepast worden naarmate de gezondheidssituatie en de lokale regels in de verschillende landen evolueren.